

Algemene voorwaarden opdrachtgevers

Intercedental B.V.

Intercedental biedt een platform aan, aan opdrachtnemers en aan opdrachtgevers in de mondzorgsector, zodat deze partijen met elkaar een overeenkomst van opdracht kunnen aangaan. Intercedental is geen partij bij de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever die tot stand komt. Op het gebruik van dit platform door de opdrachtgever zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aanvangstijdstip:	Het moment waarop gestart dient te worden met de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst;
Account:	De afgeschermdde omgeving van de Website waarvan de Opdrachtgever gebruik kan maken nadat hij is ingelogd op de Website;
Dienstverlening:	De diensten die Intercedental via de Website verleent, waaronder het aanbieden van een platform waar opdrachtgevers Opdrachten kunnen plaatsen en opdrachtnemers en opdrachtgevers een Opdrachtovereenkomst met elkaar kunnen aangaan;
Finqle:	Het bedrijf Finqle B.V. gevestigd aan Klaprozenweg 75 H te Amsterdam dat gespecialiseerd is in het aankopen van vorderingsrechten op handelsdebiteuren;
Intercedental:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Intercedental B.V. gevestigd aan Steenwijkstraat 21 te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 86044168;
Opdracht:	De opdracht die de Opdrachtgever op de Website plaatst of heeft geplaatst met daarin een omschrijving van werkzaamheden waarvoor hij een opdrachtnemer zoekt;
Opdrachtgever:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die als opdrachtgever een Account heeft aangemaakt op de Website;
Opdrachtnemer:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die als opdrachtnemer gebruik maakt van de Website;
Opdrachtovereenkomst:	De overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek die tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tot stand komt;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Intercedental en de Opdrachtgever voor de afname van de Dienstverlening;

Schriftelijk: Schriftelijk of via de e-mail;
Website: De website www.intercedental.nl.

- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.
- 1.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden "hij" of "zijn" genoemd wordt, kan uiteraard ook "zij" of "haar" worden gelezen.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Intercedental.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Intercedental het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 Intercedental heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Opdrachtgever het niet eens is met de inhoud van de gewijzigde algemene voorwaarden, dan kan de Opdrachtgever de Overeenkomst overeenkomstig artikel 6.2 opzeggen.
- 2.5 Indien Intercedental niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Intercedental in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Gebruiksvoorwaarden

- 3.1 Bij het gebruik van de Website dient de Opdrachtgever zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden. Het is niet toegestaan om van de Website gebruik te maken op een manier die andere gebruikers van de Website zou kunnen hinderen of anderszins het goed functioneren van de Website zou kunnen aantasten.
- 3.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de Website te omzeilen dan wel te kraken.

Artikel 4 Aanbod

- 4.1 Ieder aanbod van Intercedental is vrijblijvend.
- 4.2 Kennelijke verschrijvingen of fouten in een aanbod van Intercedental binden Intercedental niet.

Artikel 5 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een Account heeft aangemaakt op de Website.
- 5.2 Het is enkel mogelijk een Account aan te maken nadat de Opdrachtgever heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 5.3 Onverwijld nadat de Opdrachtgever een Account heeft aangemaakt ontvangt hij daarvan een bevestiging via die e-mail.
- 5.4 Alle gegevens die de Opdrachtgever bij het aanmaken van het Account aan Intercedental verstrekt dienen correct en volledig te zijn.

Artikel 6 Looptijd en opzeggen van de Overeenkomst

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 De Overeenkomst kan door de Opdrachtgever en Intercedental te allen tijde opgezegd worden. Een dergelijke opzegging kan via de e-mail geschieden. De Opdrachtgever kan zijn opzegging sturen naar info@intercedental.nl.

- 6.3 Onverwijld nadat Intercedental de opzeggingse-mail van de Opdrachtgever heeft ontvangen, neemt Intercedental deze in behandeling. De Overeenkomst eindigt en het Account wordt opgeheven nadat alle Opdrachtovereenkomsten zijn afgerond.
- 6.4 Indien Intercedental de Overeenkomst opzegt, dan hanteert Intercedental een opzegtermijn van 30 dagen.
- 6.5 Indien Intercedental stopt met de Dienstverlening, dan stelt Intercedental de Opdrachtgever daarvan vooraf Schriftelijk in kennis.

Artikel 7 Account

- 7.1 Het aanmaken van een Account is kosteloos.
- 7.2 Het Account is niet overdraagbaar.
- 7.3 De Opdrachtgever is verplicht, indien zich wijzigingen in zijn gegevens voordoen deze wijzigingen onverwijld door te voeren in zijn Account.
- 7.4 De Opdrachtgever dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – de inloggegevens. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De Opdrachtgever is ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder en zal deze inloggegevens dan ook niet aan derden verstrekken of kenbaar maken.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn Account, dan dient de Opdrachtgever:
 - a. Intercedental daarvan onverwijld in kennis te stellen. In een dergelijk geval kan Intercedental besluiten de toegang tot het Account (tijdelijk) te blokkeren;
 - b. Zijn wachtwoord te wijzigen.
- 7.6 Indien de Opdrachtgever zijn wachtwoord is vergeten, dan kan de Opdrachtgever via de Website het verzoek indienen om zijn wachtwoord te herstellen. Vervolgens wordt naar de Opdrachtgever een e-mail gestuurd waarmee hij zijn wachtwoord kan herstellen.
- 7.7 Intercedental is niet aansprakelijk voor het verlies van de door de Opdrachtgever toegepaste inloggegevens of voor ongeautoriseerd gebruik door een derde van zijn Account.
- 7.8 Het aanmaken van een Account schept voor de Opdrachtgever op geen enkel wijze de verplichting om Opdrachten te plaatsen of om met een Opdrachtnemer die gereageerd heeft op een Opdracht een Opdrachtovereenkomst aan te gaan.

Artikel 8 De Website en Dienstverlening

- 8.1 Intercedental is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Website tijdelijk buiten gebruik te stellen.
- 8.2 Intercedental kan wijzigingen in elk onderdeel van de Website aanbrengen.
- 8.3 Onder de Dienstverlening valt niet het controleren van content die de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever op de Website plaatst.

Artikel 9 Opdrachten

- 9.1 Nadat de Opdrachtgever is ingelogd, kan de Opdrachtgever op de Website Opdrachten plaatsen.
- 9.2 Voordat de Opdrachtgever een Opdracht kan plaatsen, dient de Opdrachtgever geverifieerd te worden door Fingle.
- 9.3 Nadat de verificatie van Fingle succesvol is afgerond, kan de Opdrachtgever een Opdracht plaatsen.
- 9.4 Het uurtarief dat de Opdrachtgever opneemt in de Opdracht is niet per definitie het uurtarief waarvoor de Opdrachtovereenkomst uitgevoerd zal worden. De Opdrachtnemer kan een tegenaanbod doen in zijn reactie op de Opdracht met daarin zijn uurtarief.

Artikel 10 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 10.1 De Opdrachtgever is gehouden een deugdelijke omschrijving van de Opdracht te geven, zodat Opdrachtnemers een goed beeld kunnen krijgen van de gewenste werkzaamheden.
- 10.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een Opdracht op de Website te plaatsen:
 - a. Waarvan de uitvoering in strijd is met wet- of regelgeving;
 - b. Die aanzet tot criminele activiteiten;
 - c. Waarvan de uitvoering het recht van een derde schendt.
- 10.3 De Opdrachtgever garandeert bevoegd te zijn de Opdracht te verlenen.
- 10.4 Intercedental heeft het recht de Opdracht van de Website te verwijderen indien de Opdracht niet in overeenstemming is met de doelstelling van de Website.

- 10.5 De Opdrachtgever zal geen content met gebruikmaking van de Website openbaar maken of verspreiden die:
- In strijd is met nationale of internationale wetgeving;
 - In strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
 - Schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende of seksueel getinte uitingen;
 - De rechten van een derde schendt, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, privacy rechten en portretrechten;
 - Onwaarheden bevat.
- 10.6 Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan informatie afkomstig van het profiel van de Opdrachtnemer of van een reactie van de Opdrachtnemer te gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt. Het maken van misbruik van dergelijke informatie is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 10.7 Indien de Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met artikel 10.2 of 10.5, dan heeft Intercedental het recht de door de Opdrachtgever geplaatste Opdracht resp. content te verwijderen.
- 10.8 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan middels de Website een Opdrachtnemer te stalken.
- 10.9 De Opdrachtgever vrijwaart Intercedental volledig tegen aanspraken voor schade die verband houden met of voortvloeien uit het handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Opdrachtovereenkomst

- 11.1 Opdrachtnemers kunnen reageren op Opdrachten. Intercedental is nimmer verantwoordelijk voor informatie afkomstig van een Opdrachtnemer die heeft gereageerd op een Opdracht.
- 11.2 Indien de Opdrachtgever een reactie van een Opdrachtnemer goedkeurt en de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever akkoord hebben gegeven op de Opdrachtovereenkomst, dan komt de Opdrachtovereenkomst tot stand.
- 11.3 De Opdrachtovereenkomst, waarin de variabelen nog ingevuld dienen te worden, is als bijlage "Overeenkomst van opdracht" bij deze algemene voorwaarden gevoegd.
- 11.4 De Opdrachtovereenkomst waarin de variabelen zijn ingevuld wordt opgeslagen in het Account.
- 11.5 Elke beslissing tot het aangaan van een Opdrachtovereenkomst is voor de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 11.6 Intercedental is geen partij bij de Opdrachtovereenkomst. Intercedental stelt aan de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer slechts de Website ter beschikking met als doel dat de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever met elkaar een Opdrachtovereenkomst kunnen aangaan.
- 11.7 De Opdrachtnemer heeft het recht zich te laten vervangen of een of meerdere derde partijen in te schakelen bij de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst. Dit volgt tevens uit de Opdrachtovereenkomst.
- 11.8 Intercedental is op geen enkele wijze jegens de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekkingen, etc., van de Opdrachtnemer. Intercedental is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de Opdrachtnemer de Opdrachtovereenkomst uitvoert en voor de kwaliteit van de werkzaamheden die zijn uitgevoerd door de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer de Opdrachtovereenkomst niet, niet correct of niet volledig heeft uitgevoerd of indien de Opdrachtnemer schade heeft veroorzaakt aan of bij de Opdrachtgever, dan is dat een zaak tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

Artikel 12 Annulering van de Opdrachtovereenkomst

- 12.1 De Opdrachtgever kan de Opdrachtovereenkomst, nadat hij is ingelogd op de Website, annuleren.
- 12.2 Annulering van de Opdrachtovereenkomst 24 uur of langer voor het Aanvangstijdstip is kosteloos.
- 12.3 Indien de Opdrachtgever de Opdrachtovereenkomst korter dan 24 uur voor het Aanvangstijdstip annuleert, dan is de Opdrachtgever ter compensatie voor de gereserveerde arbeidstijd door de Opdrachtnemer annuleringskosten aan de Opdrachtnemer verschuldigd. Deze annuleringskosten bedragen 50% van het uit de Opdrachtovereenkomst voortvloeiende aantal werkuren maal het met de Opdrachtnemer overeengekomen uurtarief.
- 12.4 De Opdrachtgever ontvangt een factuur voor de annuleringskosten.

Artikel 13 Aantal werkuren

- 13.1 Nadat de Opdrachtovereenkomst voltooid is, controleert en accordeert of corrigeert de Opdrachtgever binnen 7 dagen nadat de uren door de Opdrachtnemer zijn ingevuld het door de Opdrachtnemer ingevulde aantal werkuren en de genomen pauzes.
- 13.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn genoemd in artikel 13.1 de door de Opdrachtnemer ingevulde uren accordeert of corrigeert, dan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de door de Opdrachtnemer ingevulde uren.
- 13.3 Indien de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever geen overeenstemming kunnen bereiken over het aantal gewerkte uren en/of de duur van de genomen pauzes, dan kan de Opdrachtgever Intercedental daarvan op de hoogte stellen en tracht Intercedental de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever te helpen bij het vinden van een oplossing.
- 13.4 Nadat de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overeenstemming hebben bereikt over het aantal gewerkte uren en de duur van de genomen pauzes, start de facturatie.

Artikel 14 Gebruik van gegevens van Opdrachtnemers

- 14.1 De Opdrachtgever dient ontvangen persoonsgegevens van Opdrachtnemers te gebruiken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever dient over een privacy beleid te beschikken met informatie over de wijze waarop hij persoonsgegevens van Opdrachtnemers verwerkt.

Artikel 15 Fee

- 15.1 Indien een Opdrachtovereenkomst tot stand is gekomen, dan is de Opdrachtgever aan Intercedental een fee verschuldigd gedurende de Opdrachtovereenkomst.
- 15.2 De hoogte van de fee wordt duidelijk via de Website bij het aanmaken van een Account aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 15.3 Intercedental heeft het recht de fee aan te passen. Indien Intercedental de fee aanpast, dan stelt Intercedental de Opdrachtgever Schriftelijk in kennis van de hoogte van de nieuwe fee en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Opdrachtgever niet akkoord is met deze aanpassing, dan kan de Opdrachtgever de Overeenkomst overeenkomstig artikel 6.2 opzeggen.
- 15.4 Over de fee wordt btw berekend.
- 15.5 Indien de Opdrachtgever binnen 6 maanden nadat hij middels de Website een Opdrachtovereenkomst met een Opdrachtnemer is aangegaan deze zelfde Opdrachtnemer inhuurt zonder tussenkomst van de Website, dan wordt het inhuren van deze Opdrachtnemer geacht tot stand te zijn gekomen door de Dienstverlening van Intercedental en wordt door Intercedental de fee aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 15.6 Het gestelde in artikel 15.5 is niet van toepassing indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst met de Opdrachtnemer aangaat.

Artikel 16 Facturatie

- 16.1 Fingle verzorgt de facturatie en het incasseren van de vergoedingen die de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemers verschuldigd is en van de fee die de Opdrachtgever aan Intercedental verschuldigd is.
- 16.2 De Opdrachtgever dient de van Fingle ontvangen facturen te betalen overeenkomstig de betalingsvoorwaarden van Fingle.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Alle gegevens die de Opdrachtgever van een Opdrachtnemer ontvangt via de Website en alle informatie die via de Website is uitgewisseld dienen door de Opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en niet aan derden kenbaar te worden gemaakt of (online) te worden gepubliceerd.

Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Website, de programmatuur en waar het door Intercedental aan de Opdrachtgever verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Intercedental of bij zijn licentiegever(s).
- 18.2 De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Intercedental en van zijn licentiegever(s) te allen tijde te respecteren.

- 18.3 Door het plaatsen van content op de Website verleent de Opdrachtgever aan Intercedental een wereldwijde, niet-exclusieve, kosteloze, overdraagbare licentie om deze content te verveelvoudigen, te gebruiken, te verspreiden en openbaar te maken.

Artikel 19 Aansprakelijkheid en verjaring

- 19.1 Intercedental garandeert niet dat het plaatsen van Opdrachten op de Website leidt tot een of meerdere reacties van Opdrachtnemers.
- 19.2 Intercedental kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever.
- 19.3 Indien informatie afkomstig van een Opdrachtnemer niet juist of volledig is, dan is Intercedental daarvoor nimmer aansprakelijk.
- 19.4 Intercedental kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van de Website en voor de juistheid van al de op de Website voorkomende gegevens. De Website wordt aangeboden in zijn huidige staat en zoals beschikbaar, zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard dan ook.
- 19.5 Intercedental garandeert niet dat de Website vrij is van storingen. De Opdrachtgever erkent dat de Dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. Intercedental is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de Website.
- 19.6 Intercedental is niet aansprakelijk voor een hackerattack of voor virussen opgelopen door het gebruik van de Website.
- 19.7 Intercedental is niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van het aangaan van de Opdrachtovereenkomst.
- 19.8 Intercedental is niet aansprakelijk indien blijkt dat de door de Opdrachtgever gekozen Opdrachtnemer niet geschikt is voor de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst.
- 19.9 Intercedental is niet aansprakelijk indien, om wat voor reden dan ook, een Opdrachtnemer de Opdrachtovereenkomst niet, niet tijdig, niet correct of niet volledig uitvoert, voor het handelen en/of nalaten van een Opdrachtnemer of indien de Opdrachtnemer de Opdrachtovereenkomst annuleert.
- 19.10 Intercedental is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door/bij de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst. Indien een Opdrachtnemer niet verzekerd is of de verzekeraar van de Opdrachtnemer niet uitkeert, dan kan de schade nimmer verhaald worden op Intercedental.
- 19.11 Indien de Belastingdienst de relatie tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer aanmerkt als een (fictief) dienstverband, dan is Intercedental niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt, zoals opgelegde boetes en (na)heffingen.
- 19.12 Intercedental is niet aansprakelijk voor enige (reputatie)schade die de Opdrachtgever lijdt doordat een of meerdere Opdrachtnemers een lage beoordeling over de Opdrachtgever hebben geplaatst.
- 19.13 Intercedental is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat de Overeenkomst wordt beëindigd door Intercedental en/of doordat Intercedental stopt met de Dienstverlening.
- 19.14 Intercedental is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste omzet, winstderving, gemiste inkomsten, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes, bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, verlies aan goodwill en verdragingschade.
- 19.15 Indien Intercedental aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Intercedental beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Intercedental gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Intercedental beperkt tot de fee die de Opdrachtgever betaald heeft voor de Dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 19.16 Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Intercedental vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Intercedental kan aanwenden.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Intercedental is niet gehouden tot het uitvoeren van de Overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 20.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken waarop Intercedental geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Intercedental niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, natuurramp, overstroming, stroomstoring, oorlog, terrorisme, rellen, boycot, brand, diefstal, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, hackerattack, stakingen, alsmede iedere andere situatie waarop Intercedental geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 21 Klantenservice

- 21.1 Voor vragen over de Dienstverlening of het indienen van een klacht kan de Opdrachtgever contact opnemen met de klantenservice van Intercedental. De klantenservice van Intercedental is op de volgende wijzen bereikbaar:
- Via de e-mail: info@intercedental.nl;
 - Via het contactformulier op de Website, zie <https://intercedental.nl/contact>;
 - Door het verzenden van een ticket via <https://intercedental-praktijken.tawk.help/>.
- 21.2 Bij Intercedental ingediende vragen en/of klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een vraag of klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dan wordt door Intercedental binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 22 Opschorting en ontbinding

- 22.1 Intercedental is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Intercedental niet is nagekomen. De Opdrachtgever wordt via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 22.2 Intercedental is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
- De Opdrachtgever de verplichtingen jegens Intercedental niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - De Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd;
 - De Opdrachtgever stopt met zijn bedrijf of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.

Artikel 23 Persoonsgegevens

- 23.1 Intercedental verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Opdrachtgever het privacy beleid van Intercedental raadplegen op de Website.

Artikel 24 Contractovername

- 24.1 Indien Intercedental zijn onderneming overdraagt of de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Opdrachtgever middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming van Intercedental overneemt resp. die de Overeenkomst overneemt en verleent zijn medewerking aan deze contractovername.
- 24.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Intercedental aan een derde over te dragen.

Artikel 25 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 25.1 Op het gebruik van de Website en op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en Intercedental zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Intercedental is gelegen.

Bijlage: Overeenkomst van opdracht

Deze overeenkomst is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 26-05-2021 onder nummer 9052124269-3 beoordeelde overeenkomst. De in die overeenkomst gemarkeerde bepalingen zijn in deze overeenkomst ongewijzigd overgenomen. Aanpassingen in de andere tekst gaan volgens ons niet in tegen de gele tekst.

Ter bevordering van de leesbaarheid van deze overeenkomst gebruiken wij:

- ter aanduiding van de opdrachtgever de term "Opdrachtgever", i.p.v. "A" zoals in de bovengenoemde modelovereenkomst;
- ter aanduiding van de opdrachtnemer de term "Opdrachtnemer", i.p.v. "B" zoals in de bovengenoemde modelovereenkomst.

OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

Partijen:

[bedrijfsnaam] gevestigd aan [adres] te [plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer [KvK-nummer] en rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam],

hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

[bedrijfsnaam] gevestigd aan [adres] te [plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer [KvK-nummer] en rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam],

hierna te noemen "Opdrachtnemer",

Opdrachtnemer en Opdrachtgever individueel hierna te noemen "Partij" en gezamenlijk "Partijen",

In aanmerking nemende dat:

- Intercedental een platform, beschikbaar via www.intercedental.nl, beheert, hierna te noemen "Website";
- Partijen zich hebben ingeschreven op de Website;
- Opdrachtgever werkzaam is in de mondzorg en wenst dat [omschrijving werkzaamheden] worden uitgevoerd en hiervoor een opdracht heeft geplaatst op de Website;
- Opdrachtnemer via de Website gereageerd heeft op de door de Opdrachtgever geplaatste opdracht;
- Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft uitgekozen als de opdrachtnemer door wie hij de opdracht uitgevoerd wenst te hebben;
- Opdrachtnemer als zelfstandig beroepsbeoefenaar is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer] en als zodanig voor eigen rekening en risico betaalde werkzaamheden in opdracht van anderen verricht, niet zijnde het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitgeven van werken, of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken;
- Opdrachtgever een opdracht wenst te verstrekken aan Opdrachtnemer in zijn/haar hoedanigheid van zelfstandig beroepsbeoefenaar, waarbij voor Opdrachtgever géén sprake is van een plicht om loonheffingen (inkomensafhankelijk bijdrage Zorgverzekeringswet, premies werknemersverzekeringen en loonbelasting/premie volksverzekering) in te houden en af te dragen/te voldoen;
- Partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin de arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;
- Partijen daartoe, vóór aanvang van de betaling van de beloning als hierna in artikel 3 vermeld, de volgende opdrachtovereenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek digitaal accorderen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Opdracht

- 1.1. Opdrachtnemer verbindt zich om voor Opdrachtgever de volgende werkzaamheden te verrichten:

[omschrijving werkzaamheden]

op de volgende locatie:

[locatie]

- 1.2. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit op:

[datum/data en tijden]

- 1.3. De overeenkomst van opdracht eindigt op de datum die Partijen hebben afgesproken. In overleg tussen Partijen, kan deze overeenkomst van opdracht verlengd worden. Een dergelijke verlenging komen Partijen via de e-mail overeen.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst van opdracht en vervanging

- 2.1. Opdrachtnemer is gehouden bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen.
- 2.2. Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan een tijdig verleende en verantwoorde aanwijzing omtrent het resultaat van de opdracht. Voor het overige zal Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de opdracht waar mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Opdrachtnemer bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk géén zeggenschap over de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dus vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever uit te voeren.
- 2.3. Het staat Opdrachtnemer vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden. Opdrachtnemer meldt voorafgaand aan de vervanging aan Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens hem uitvoert. In geval van vervanging blijft Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever onverkort verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- 2.4. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 2.5. Opdrachtnemer verklaart de juiste kennis en vaardigheden te hebben om de opdracht goed uit te kunnen voeren.
- 2.6. Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat de opdracht op professionele wijze wordt uitgevoerd zonder op enige wijze afbreuk te doen aan de reputatie of goodwill van Opdrachtgever.
- 2.7. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- 2.8.

Artikel 3. Beloning

- 3.1. Voor de te verrichten werkzaamheden zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als honorarium een bedrag van € [bedrag] per uur voldoen. Het uurtarief is exclusief btw en exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Dit honorarium zal wekelijks middels een factuur aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever betaalt de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 3.3. De onkosten die Opdrachtnemer maakt i.v.m. het uitvoeren van de opdracht, zoals reis- en parkeerkosten, zitten in de vergoeding genoemd in artikel 3.1 inbegrepen.
- 3.4. Alleen de uren die daadwerkelijk door Opdrachtnemer zijn gewerkt voor Opdrachtgever worden aan Opdrachtnemer vergoed. Reizen in verband met woon-werkverkeer, pauzes en tijd voor eigen administratie zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Uren waarin Opdrachtnemer niet heeft gewerkt wegens ziekte, vakantie of een andere omstandigheid worden niet vergoed. Bij

arbeidsongeschiktheid kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken op enige betaling door Opdrachtgever.

Artikel 4. Annulering

- 4.1. Indien Opdrachtnemer deze overeenkomst van opdracht 24 uur of langer voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht annuleert, dan eindigt deze overeenkomst van opdracht.
- 4.2. Indien Opdrachtnemer deze overeenkomst van opdracht korter dan 24 uur voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht annuleert, dan dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor een vervanger. Indien Opdrachtnemer geen zorg heeft gedragen voor een vervanger, dan eindigt deze overeenkomst van opdracht.
- 4.3. Indien Opdrachtgever deze overeenkomst van opdracht korter dan 24 uur voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht annuleert, dan heeft Opdrachtnemer recht op 50% van het aantal werkuren voortvloeiend uit artikel 1.2 maal het uurtarief opgenomen in artikel 3.1.

Artikel 5. Zelfstandig ondernemerschap

- 5.1. Deze overeenkomst van opdracht dient uitdrukkelijk niet te worden aangemerkt als een arbeidsovereenkomst. Opdrachtgever zal dan ook geen loonheffing, inkomensafhankelijke zorgbijdrage en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.
- 5.2. Opdrachtnemer verklaart dat hij de opdracht uitvoert in de hoedanigheid van zelfstandig ondernemer die voldoet aan alle bij of krachtens de wet ter zake gestelde eisen. Opdrachtnemer verklaart voorts dat hij zijn verplichtingen jegens de Belastingdienst stipt nakomt.
- 5.3. Indien de Belastingdienst aanwijzingen aan Opdrachtgever geeft i.v.m. (fictieve) dienstbetrekking, dan stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan op de hoogte en passen Partijen hun samenwerking zodanig aan dat er geen sprake is van een dienstbetrekking.
- 5.4. Indien de Belastingdienst de samenwerking tussen Partijen aanmerkt als een (fictieve) dienstbetrekking, dan is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele financiële nadelen die daaruit voortvloeien voor Opdrachtnemer, zoals, maar zeker niet beperkt tot, misgelopen fiscale voordelen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en verzekering

- 6.1. Indien een derde, zoals een patiënt van Opdrachtgever, schade heeft geleden doordat Opdrachtnemer de opdracht niet correct of volledig heeft uitgevoerd, dan wordt deze schade door Opdrachtgever aan de derde vergoed.
- 6.2. Indien het niet correct of niet volledig uitvoeren van de opdracht is toe te rekenen aan Opdrachtnemer, dan dient Opdrachtnemer de schade te vergoeden die Opdrachtgever daardoor lijdt, waaronder de schadevergoeding die Opdrachtgever aan een derde heeft betaald, met een maximum van het bedrag dat de verzekeraar

van Opdrachtnemer uitkeert. Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer niet uitkeert of Opdrachtnemer voor de schade niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat aan Opdrachtgever gefactureerd is voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 6.3. Beide Partijen erkennen de noodzaak om zich naar behoren te verzekeren.

Artikel 7. Eigendommen

- 7.1. Op de locatie waar Opdrachtnemer de opdracht uitvoert zijn zaken aanwezig die eigendom zijn van Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient zorgvuldig om te gaan met deze zaken en dient de eigendomsrechten van Opdrachtgever te allen tijde te respecteren.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. Beide Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die in hun bezit komt of die zij te weten zijn gekomen als gevolg van deze overeenkomst van opdracht, als strikt vertrouwelijk behandelen en zullen geen vertrouwelijke informatie aan derden vrijgeven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit bij het verstrekken van de informatie is vermeld of als dat voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Nietigheid

- 9.1. Indien de onderhavige overeenkomst van opdracht bepalingen bevat die ten gevolge van (wijzigingen in) wettelijke bepalingen en/of een gerechtelijke uitspraak nietig blijken te zijn, dan wel onverbindend worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van opdracht van kracht en verbinden Partijen zich om in onderling overleg een zodanige regeling overeen te komen, dat daardoor zoveel mogelijk recht wordt gedaan en tegemoet wordt gekomen aan de bedoeling welke Partijen hebben gehad bij het aangaan van deze overeenkomst van opdracht.

Artikel 10. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1. In geval van een geschil, daaronder begrepen een geschil dat slechts door één der Partijen als zodanig mocht worden aangemerkt, voortvloeiende uit de overeenkomst van opdracht, zullen Partijen dit in eerste instantie trachten in alle redelijkheid onderling op te lossen.
- 10.2. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld onderling op te lossen, dan zal het geschil bij uitsluiting van de bevoegdheid van andere rechters worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever gevestigd is.
- 10.3. Op deze overeenkomst van opdracht is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en digitaal door Partijen geaccordeerd op [datum].