

Algemene voorwaarden opdrachtnemers

Intercedental B.V.

Intercedental biedt een platform aan, aan opdrachtnemers en aan opdrachtgevers in de mondzorgsector, zodat deze partijen met elkaar een overeenkomst van opdracht kunnen aangaan. Intercedental is niet de partij die de opdrachten op de website plaatst en is geen partij bij de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever die tot stand komt. Op het gebruik van dit platform door de opdrachtnemer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aanvangstijdstip:	Het moment waarop gestart dient te worden met de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst;
Account:	De afgeschermdde omgeving van de Website waarvan de Opdrachtnemer gebruik kan maken nadat hij is ingelogd op de Website;
Dienstverlening:	De diensten die Intercedental via de Website verleent, waaronder het aanbieden van een platform waar opdrachtnemers Opdrachten kunnen inzien en opdrachtnemers en opdrachtgevers een Opdrachtovereenkomst met elkaar kunnen aangaan;
Intercedental:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Intercedental B.V. gevestigd aan Steenwijkstraat 21 te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 86044168;
Opdracht:	De opdracht die de Opdrachtgever op de Website heeft geplaatst met daarin een omschrijving van werkzaamheden waarvoor hij een opdrachtnemer zoekt;
Opdrachtgever:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die als opdrachtgever gebruik maakt van de Website;
Opdrachtnemer:	De natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die als opdrachtnemer een Account heeft aangemaakt;
Opdrachtovereenkomst:	De overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek die tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tot stand komt;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Intercedental en de Opdrachtnemer voor de afname van de Dienstverlening;

Profiel:	Het profiel van de Opdrachtnemer dat de Opdrachtnemer aanmaakt of heeft aangemaakt via zijn Account;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Verloning.nl:	Het bedrijf Verloning.nl B.V. gevestigd aan Kiotoweg 157 te Rotterdam dat gespecialiseerd is in administratieve diensten voor zzp'ers;
Website:	De website www.intercedental.nl .

- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.
- 1.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden "hij" of "zijn" genoemd wordt, kan uiteraard ook "zij" of "haar" worden gelezen.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Intercedental.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Intercedental het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de Opdrachtnemer niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 Intercedental heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtnemer wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Opdrachtnemer het niet eens is met de inhoud van de gewijzigde algemene voorwaarden, dan kan de Opdrachtnemer de Overeenkomst overeenkomstig artikel 6.2 opzeggen.
- 2.5 Indien Intercedental niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Intercedental in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Gebruiksvoorwaarden

- 3.1 Bij het gebruik van de Website dient de Opdrachtnemer zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden. Het is niet toegestaan om van de Website gebruik te maken op een manier die andere gebruikers van de Website zou kunnen hinderen of anderszins het goed functioneren van de Website zou kunnen aantasten.
- 3.2 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de Website te omzeilen dan wel te kraken.

Artikel 4 Aanbod

- 4.1 Intercedental biedt de Dienstverlening enkel aan, aan opdrachtnemers die:
- In de uitoefening van hun beroep werkzaam zijn in de mondzorgsector;
 - 18 jaar of ouder zijn.

Artikel 5 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtnemer een Account heeft aangemaakt op de Website.
- 5.2 Het is enkel mogelijk een Account aan te maken nadat de Opdrachtnemer heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 5.3 Onverwijld nadat de Opdrachtnemer een Account heeft aangemaakt ontvangt hij daarvan een bevestiging via die e-mail.
- 5.4 Alle gegevens die de Opdrachtnemer bij het aanmaken van het Account aan Intercedental verstrekt dienen correct en volledig te zijn.

Artikel 6 Looptijd en opzeggen van de Overeenkomst

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 De Overeenkomst kan door de Opdrachtnemer en Intercedental te allen tijde opgezegd worden. Een dergelijke opzegging kan via de e-mail geschieden. De Opdrachtnemer kan zijn opzegging sturen naar info@intercedental.nl.
- 6.3 Onverwijld nadat Intercedental de opzeggingse-mail van de Opdrachtnemer heeft ontvangen, neemt Intercedental deze in behandeling. De Overeenkomst eindigt en het Account wordt opgeheven nadat alle Opdrachtovereenkomsten zijn afgerond.
- 6.4 Indien Intercedental de Overeenkomst opzegt, dan hanteert Intercedental een opzegtermijn van 30 dagen.
- 6.5 Indien Intercedental stopt met de Dienstverlening, dan stelt Intercedental de Opdrachtnemer daarvan vooraf Schriftelijk in kennis.

Artikel 7 Account

- 7.1 Het aanmaken van een Account is kosteloos.
- 7.2 Het Account is niet overdraagbaar.
- 7.3 De Opdrachtnemer is verplicht, indien zich wijzigingen in zijn gegevens voordoen deze wijzigingen onverwijld door te voeren in zijn Account.
- 7.4 De Opdrachtnemer dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – de inloggegevens. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De Opdrachtnemer is ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder en zal deze inloggegevens dan ook niet aan derden verstrekken of kenbaar maken.
- 7.5 Indien de Opdrachtnemer constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn Account, dan dient de Opdrachtnemer:
 - a. Intercedental daarvan onverwijld in kennis te stellen. In een dergelijk geval kan Intercedental besluiten de toegang tot het Account (tijdelijk) te blokkeren;
 - b. Zijn wachtwoord te wijzigen.
- 7.6 Indien de Opdrachtnemer zijn wachtwoord is vergeten, dan kan de Opdrachtnemer via de Website het verzoek indienen om zijn wachtwoord te herstellen. Vervolgens wordt naar de Opdrachtnemer een e-mail gestuurd waarmee hij zijn wachtwoord kan herstellen.
- 7.7 Intercedental is niet aansprakelijk voor het verlies van de door de Opdrachtnemer toegepaste inloggegevens of voor ongeautoriseerd gebruik door een derde van zijn Account.
- 7.8 Het aanmaken van een Account schept voor de Opdrachtnemer op geen enkele wijze de verplichting om te reageren op Opdrachten.

Artikel 8 Profiel

- 8.1 Alle gegevens die de Opdrachtnemer openbaar maakt via zijn Profiel dienen correct en volledig te zijn.
- 8.2 De Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de gegevens in zijn Profiel up-to-date zijn.
- 8.3 De Opdrachtnemer kan te allen tijde besluiten zijn Profiel van de Website te verwijderen.

Artikel 9 De Website en Dienstverlening

- 9.1 Intercedental is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Website tijdelijk buiten gebruik te stellen.
- 9.2 Intercedental kan wijzigingen in elk onderdeel van de Website aanbrengen.
- 9.3 Onder de Dienstverlening valt niet het controleren van content die de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever op de Website plaatst.
- 9.4 De Overeenkomst leidt er nimmer toe dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken jegens Intercedental op een pensioen en/of andere oudedagsvoorzieningen en/of uitkeringen ter zake van arbeidsongeschiktheid.

Artikel 10 Verplichtingen van de Opdrachtnemer

- 10.1 De Opdrachtnemer zal geen content met gebruikmaking van de Website openbaar maken of verspreiden of opnemen in zijn Profiel die:
 - a. In strijd is met nationale of internationale wetgeving;
 - b. In strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
 - c. Schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende of seksueel getinte uitingen;

- d. De rechten van een derde schendt, zoals auteursrechten, handelsnaamrechten, privacy rechten en portretrechten;
- e. Onwaarheden bevat.
- 10.2 Het is de Opdrachtnemer enkel toegestaan informatie opgenomen in de Opdracht te gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt. Het maken van misbruik van dergelijke informatie is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 10.3 Indien de Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met artikel 10.1, dan heeft Intercedental het recht de door de Opdrachtnemer geplaatste content te verwijderen.
- 10.4 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan middels de Website een Opdrachtgever te stalken.
- 10.5 De Opdrachtnemer garandeert dat hij bevoegd is te werken in Nederland.
- 10.6 De Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat de Opdrachtovereenkomst correct en volledig wordt uitgevoerd.
- 10.7 De Opdrachtnemer vrijwaart Intercedental volledig tegen aanspraken voor schade die verband houden met of voortvloeien uit het handelen of nalaten van de Opdrachtnemer of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derde partijen, bij de uitvoering van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever of derden.

Artikel 11 Reageren op een Opdracht

- 11.1 De Opdrachtnemer kan reageren op een Opdracht nadat de Opdrachtnemer is ingelogd.
- 11.2 Voordat de Opdrachtnemer kan reageren op een Opdracht, dient de Opdrachtnemer een account te hebben aangemaakt bij Verloning.nl en een raamovereenkomst met Verloning.nl te zijn aangegaan.
- 11.3 In de Opdracht staat een uurtarief. Dit is niet het uurtarief dat de Opdrachtnemer dient te hanteren. De Opdrachtnemer kan in zijn reactie een tegenaanbod sturen naar de Opdrachtgever met zijn uurtarief.
- 11.4 De Opdrachtnemer garandeert dat hij voldoende gekwalificeerd is en voldoende ervaring en deskundigheid heeft om de werkzaamheden omschreven in de Opdracht zelfstandig en correct uit te voeren.

Artikel 12 Opdrachtovereenkomst

- 12.1 De Opdrachten zijn door Opdrachtgevers op de Website geplaatst en niet door Intercedental.
- 12.2 Intercedental is nimmer verantwoordelijk voor informatie afkomstig van de Opdrachtgever die op de Website is geplaatst.
- 12.3 De reactie van de Opdrachtnemer op een Opdracht wordt gestuurd naar de Opdrachtgever.
- 12.4 Indien de Opdrachtgever de reactie van de Opdrachtnemer goedkeurt en de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever akkoord hebben gegeven op de Opdrachtovereenkomst, dan komt de Opdrachtovereenkomst tot stand.
- 12.5 De Opdrachtovereenkomst, waarin de variabelen nog ingevuld dienen te worden, is als bijlage "Overeenkomst van opdracht" bij deze algemene voorwaarden gevoegd.
- 12.6 Onverwijld na de accordering zoals omschreven in artikel 12.4 wordt de Opdrachtovereenkomst waarin de variabelen zijn ingevuld opgeslagen in het Account.
- 12.7 Elke beslissing tot het aangaan van een Opdrachtovereenkomst is voor de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
- 12.8 Intercedental garandeert niet dat zijn Dienstverlening leidt tot een of meerdere Opdrachtovereenkomsten of tot inkomsten voor de Opdrachtnemer.
- 12.9 De Opdrachtnemer heeft het recht zich te laten vervangen of een of meerdere derde partijen in te schakelen bij de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst. Dit volgt tevens uit de Opdrachtovereenkomst.
- 12.10 De Opdrachtnemer is ten opzichte van de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij de Opdrachtovereenkomst uitvoert en voor de kwaliteit van zijn werkzaamheden.
- 12.11 Intercedental is geen partij bij de Opdrachtovereenkomst. Intercedental stelt aan de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer slechts de Website ter beschikking met als doel dat de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever met elkaar in contact kunnen treden en direct met elkaar een Opdrachtovereenkomst kunnen aangaan. Derhalve kan Intercedental nimmer worden beschouwd als werkgever of opdrachtgever van de Opdrachtnemer.
- 12.12 Intercedental is op geen enkele wijze jegens de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekingen, etc., van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever zich niet houdt aan de Opdrachtovereenkomst, dan is dat een zaak tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever en is Intercedental daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 13 Annulering van de Opdrachtovereenkomst

- 13.1 De Opdrachtnemer kan de Opdrachtovereenkomst, nadat hij is ingelogd op de Website, annuleren.
- 13.2 Indien de Opdrachtnemer de Opdrachtovereenkomst korter dan 24 uur voor het Aanvangstijdstip annuleert, dan dient de Opdrachtnemer zorg te dragen voor een vervanger.
- 13.3 Indien de Opdrachtnemer niet overeenkomstig artikel 13.2 voor een vervanger heeft zorggedragen en de annulering niet in goed overleg met de Opdrachtgever is geschiedt, dan is er sprake van “no-show”. In het geval van een no-show heeft Intercedental het recht het Account te blokkeren.
- 13.4 Indien het Account is geblokkeerd en de Opdrachtnemer wenst te reageren op Opdrachten, dan wordt voor het deblokkeren van het Account een vergoeding van € 100,- excl. btw aan de Opdrachtnemer in rekening gebracht. Nadat Intercedental deze vergoeding heeft ontvangen, wordt het Account gedeblokkeerd.
- 13.5 Indien de Opdrachtnemer na de deblokking van zijn Account vijfmaal achterelkaar een Opdrachtovereenkomst heeft afgerond zonder no-show, dan kan de Opdrachtnemer bij Intercedental het verzoek indienen om de vergoeding genoemd in artikel 13.4 te crediteren en terug te betalen.

Artikel 14 Aantal werkuren

- 14.1 Binnen 7 dagen nadat de Opdrachtovereenkomst voltooid is, vult de Opdrachtnemer op de Website in:
- a. Het aantal uren dat de Opdrachtnemer besteed heeft aan de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst; en
 - b. De duur van de pauzes die hij genomen heeft.
- 14.2 Indien de Opdrachtnemer artikel 14.1 niet tijdig nakomt, dan wordt ervan uitgegaan dat de Opdrachtnemer akkoord is met het aantal werkuren en pauze uren opgenomen in de Opdrachtovereenkomst.
- 14.3 Nadat de Opdrachtnemer de gegevens genoemd in artikel 14.1 heeft ingevuld, kan de Opdrachtgever deze gegevens accorderen of corrigeren.
- 14.4 Indien de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever geen overeenstemming kunnen bereiken over het aantal gewerkte uren en/of de duur van de genomen pauzes, dan kan de Opdrachtnemer Intercedental daarvan op de hoogte stellen en tracht Intercedental de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever te helpen bij het vinden van een oplossing.
- 14.5 Nadat de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overeenstemming hebben bereikt over het aantal gewerkte uren en de duur van de genomen pauzes, start de facturatie.

Artikel 15 Facturatie

- 15.1 Voor de facturatie en het incasseren van de factuurbedragen gaat de Opdrachtnemer een overeenkomst aan met Verloning.nl. Op deze overeenkomst met Verloning.nl zijn de voorwaarden van Verloning.nl van toepassing.

Artikel 16 Zelfstandig ondernemerschap

- 16.1 De Opdrachtnemer verklaart de Opdrachtovereenkomst uit te voeren in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf. De Opdrachtnemer garandeert dat hij voldoet aan alle eisen die de wet en de Belastingdienst stellen aan het zelfstandig ondernemerschap.
- 16.2 De Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor:
- a. Het (laten) doen van aangifte voor de omzetbelasting en de inkomstenbelasting;
 - b. Het afsluiten van een verzekering die de risico's dekt die voortvloeien uit de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtnemer, uit de werkzaamheden die de Opdrachtnemer tegen een vergoeding uitvoert en uit de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Alle gegevens die de Opdrachtnemer van een Opdrachtgever ontvangt via de Website en alle informatie die via de Website is uitgewisseld dienen door de Opdrachtnemer vertrouwelijk te worden behandeld en niet aan derden kenbaar te worden gemaakt of (online) te worden gepubliceerd.

Artikel 18 Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Website, de programmatuur en waar het door Intercedental aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Intercedental of bij zijn licentiegever(s).
- 18.2 De Opdrachtnemer dient de intellectuele eigendomsrechten van Intercedental en van zijn licentiegever(s) te allen tijde te respecteren.
- 18.3 Door het plaatsen van content op de Website verleent de Opdrachtnemer aan Intercedental een wereldwijde, niet-exclusieve, kosteloze, overdraagbare licentie om deze content te verveelvoudigen, te gebruiken, te verspreiden en openbaar te maken.

Artikel 19 Aansprakelijkheid en verjaring

- 19.1 Intercedental kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtnemer.
- 19.2 Intercedental is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Dienstverlening niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtnemer.
- 19.3 Indien informatie afkomstig van een Opdrachtgever niet juist of volledig is, dan is Intercedental daarvoor nimmer aansprakelijk.
- 19.4 Intercedental kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van de Website en voor de juistheid van al de op de Website voorkomende gegevens. De Website wordt aangeboden in zijn huidige staat en zoals beschikbaar, zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard dan ook.
- 19.5 Intercedental garandeert niet dat de Website vrij is van storingen. De Opdrachtnemer erkent dat de Dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. Intercedental is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de Website.
- 19.6 Intercedental is niet aansprakelijk voor een hackerattack of voor virussen opgelopen door het gebruik van de Website.
- 19.7 Intercedental is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtnemer lijdt door het aangaan van de Opdrachtovereenkomst en gedurende het uitvoeren van de Opdrachtovereenkomst.
- 19.8 Verplichtingen m.b.t. belastingen e.d. van de Opdrachtnemer, al dan niet ontstaan door het aangaan van een Opdrachtovereenkomst, zijn te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Intercedental is niet aansprakelijk voor aanslagen of boetes opgelegd door de Belastingdienst of overige overheidsinstanties die verband houden met de Opdrachtovereenkomst.
- 19.9 Intercedental is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van een Opdrachtgever. Indien de Opdrachtnemer schade heeft geleden door een handelen en/of nalaten van een Opdrachtgever, dan kan de Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk stellen.
- 19.10 Intercedental is niet aansprakelijk voor enige (reputatie)schade die de Opdrachtnemer lijdt doordat een of meerdere Opdrachtgevers een lage beoordeling over de Opdrachtnemer hebben geplaatst.
- 19.11 Intercedental is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder omzetverlies of het mislopen van opdrachten, die de Opdrachtnemer lijdt doordat de Overeenkomst wordt beëindigd door Intercedental en/of doordat Intercedental stopt met de Dienstverlening.
- 19.12 Intercedental is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste omzet, winstderving, gemiste inkomsten, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes, bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, verlies aan goodwill en vertragingsschade.
- 19.13 Indien Intercedental aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Intercedental beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Intercedental gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Intercedental beperkt tot € 1.500,-.
- 19.14 Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Opdrachtnemer uit welke hoofde ook jegens Intercedental vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtnemer deze rechten en/of bevoegdheden

jegens Intercedental kan aanwenden.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Intercedental is niet gehouden tot het uitvoeren van de Overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 20.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken waarop Intercedental geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Intercedental niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, natuurramp, overstroming, stroomstoring, oorlog, terrorisme, rellen, boycot, brand, diefstal, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, hackerattack, stakingen, alsmede iedere andere situatie waarop Intercedental geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 21 Klantenservice

- 21.1 Voor vragen over de Dienstverlening of het indienen van een klacht kan de Opdrachtnemer contact opnemen met de klantenservice van Intercedental. De klantenservice van Intercedental is op de volgende wijzen bereikbaar:
- Via de e-mail: info@intercedental.nl;
 - Via het contactformulier op de Website, zie <https://intercedental.nl/contact>;
 - Door het verzenden van een ticket via <https://intercedental-zelfstandigen-zzp.tawk.help/>.
- 21.2 Bij Intercedental ingediende vragen en/of klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een vraag of klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dan wordt door Intercedental binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 22 Opschorting en ontbinding

- 22.1 Intercedental is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen jegens Intercedental niet is nagekomen. De Opdrachtnemer wordt via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 22.2 Intercedental is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
- De Opdrachtnemer de verplichtingen jegens Intercedental niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtnemer geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - De Opdrachtnemer surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtnemer wordt verleend, ingeval de Opdrachtnemer failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtnemer niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd;
 - De Opdrachtnemer stopt met zijn bedrijf, zijn bedrijfsactiviteiten staakt of stopt met zijn werkzaamheden in de mondzorgsector.

Artikel 23 Persoonsgegevens

- 23.1 Intercedental verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van

persoonsgegevens kan de Opdrachtnemer het privacy beleid van Intercedental raadplegen op de Website.

Artikel 24 Contractovername

- 24.1 Indien Intercedental zijn onderneming overdraagt of de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Opdrachtnemer middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming van Intercedental overneemt resp. die de Overeenkomst overneemt en verleent zijn medewerking aan deze contractovername.
- 24.2 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Intercedental aan een derde over te dragen.

Artikel 25 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 25.1 Op het gebruik van de Website en op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen tussen de Opdrachtnemer en Intercedental zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Intercedental is gelegen.

Bijlage: Overeenkomst van opdracht

Deze overeenkomst is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 26-05-2021 onder nummer 9052124269-3 beoordeelde overeenkomst. De in die overeenkomst gemarkeerde bepalingen zijn in deze overeenkomst ongewijzigd overgenomen. Aanpassingen in de andere tekst gaan volgens ons niet in tegen de gele tekst.

Ter bevordering van de leesbaarheid van deze overeenkomst gebruiken wij:

- ter aanduiding van de opdrachtgever de term "Opdrachtgever", i.p.v. "A" zoals in de bovengenoemde modelovereenkomst;
- ter aanduiding van de opdrachtnemer de term "Opdrachtnemer", i.p.v. "B" zoals in de bovengenoemde modelovereenkomst.

OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

Partijen:

[bedrijfsnaam] gevestigd aan [adres] te [plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer [KvK-nummer] en rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam],

hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

[volledige naam] wonende aan [adres] te [plaats], geboren op [geboortedatum],

hierna te noemen "Opdrachtnemer",

Opdrachtnemer en Opdrachtgever individueel hierna te noemen "Partij" en gezamenlijk "Partijen",

In aanmerking nemende dat:

- Intercedental een platform, beschikbaar via www.intercedental.nl, beheert, hierna te noemen "Website";
- Partijen zich hebben ingeschreven op de Website;
- Opdrachtgever werkzaam is in de mondzorg en wenst dat [omschrijving werkzaamheden] worden uitgevoerd en hiervoor een opdracht heeft geplaatst op de Website;
- Opdrachtnemer via de Website gereageerd heeft op de door de Opdrachtgever geplaatste opdracht;
- Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft uitgekozen als de opdrachtnemer door wie hij de opdracht uitgevoerd wenst te hebben;
- Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico betaalde werkzaamheden in opdracht van anderen verricht, niet zijnde het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken, of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken;
- Opdrachtgever een opdracht wenst te verstrekken aan Opdrachtnemer in zijn/haar hoedanigheid van zelfstandig beroepsbeoefenaar, waarbij voor Opdrachtgever géén sprake is van een plicht om loonheffingen (inkomensafhankelijk bijdrage Zorgverzekeringswet, premies werknemersverzekeringen en loonbelasting/premie volksverzekering) in te houden en af te dragen/te voldoen;
- Partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin de arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;
- Partijen daartoe, vóór aanvang van de betaling van de beloning als hierna in artikel 3 vermeld, de volgende opdrachtovereenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek digitaal accorderen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Opdracht

- 1.1. Opdrachtnemer verbindt zich om voor Opdrachtgever de volgende werkzaamheden te verrichten:

[omschrijving werkzaamheden]

op de volgende locatie:

[locatie]

- 1.2. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit op:

[datum/data en tijden]

- 1.3. De overeenkomst van opdracht eindigt op de datum die Partijen hebben afgesproken. In overleg tussen Partijen, kan deze overeenkomst van opdracht verlengd worden. Een dergelijke verlenging komen Partijen via de e-mail overeen.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst van opdracht en vervanging

- 2.1. Opdrachtnemer is gehouden bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen.
- 2.2. Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan een tijdig verleende en verantwoorde aanwijzing omtrent het resultaat van de opdracht. Voor het overige zal Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de opdracht waar mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Opdrachtnemer bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk géén zeggenschap over de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dus vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever uit te voeren.
- 2.3. Het staat Opdrachtnemer vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden. Opdrachtnemer meldt voorafgaand aan de vervanging aan Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens hem uitvoert. In geval van vervanging blijft Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever onverkort verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- 2.4. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 2.5. Opdrachtnemer verklaart de juiste kennis en vaardigheden te hebben om de opdracht goed uit te kunnen voeren.
- 2.6. Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat de opdracht op professionele wijze wordt uitgevoerd zonder op enige wijze afbreuk te doen aan de reputatie of goodwill van Opdrachtgever.
- 2.7. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

Artikel 3. Beloning

- 3.1. Voor de te verrichten werkzaamheden zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als honorarium een bedrag van € [bedrag] per uur voldoen. Het uurtarief is exclusief btw en exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Dit honorarium zal wekelijks middels een factuur aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever betaalt de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 3.3. De onkosten die Opdrachtnemer maakt i.v.m. het uitvoeren van de opdracht, zoals reis- en parkeerkosten, zitten in de vergoeding genoemd in artikel 3.1 inbegrepen.
- 3.4. Alleen de uren die daadwerkelijk door Opdrachtnemer zijn gewerkt voor Opdrachtgever worden aan Opdrachtnemer vergoed. Reizen in verband met woon-werkverkeer, pauzes en tijd voor eigen administratie zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Uren waarin Opdrachtnemer niet heeft gewerkt wegens ziekte, vakantie of een andere omstandigheid worden niet vergoed. Bij

arbeidsongeschiktheid kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken op enige betaling door Opdrachtgever.

Artikel 4. Annulering

- 4.1. Indien Opdrachtnemer deze overeenkomst van opdracht 24 uur of langer voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht annuleert, dan eindigt deze overeenkomst van opdracht.
- 4.2. Indien Opdrachtnemer deze overeenkomst van opdracht korter dan 24 uur voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht annuleert, dan dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor een vervanger. Indien Opdrachtnemer geen zorg heeft gedragen voor een vervanger, dan eindigt deze overeenkomst van opdracht.
- 4.3. Indien Opdrachtgever deze overeenkomst van opdracht korter dan 24 uur voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht annuleert, dan heeft Opdrachtnemer recht op 50% van het aantal werkuren voortvloeiend uit artikel 1.2 maal het uurtarief opgenomen in artikel 3.1.

Artikel 5. Zelfstandig ondernemerschap

- 5.1. Deze overeenkomst van opdracht dient uitdrukkelijk niet te worden aangemerkt als een arbeidsovereenkomst. Opdrachtgever zal dan ook geen loonheffing, inkomensafhankelijke zorgbijdrage en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.
- 5.2. Opdrachtnemer verklaart dat hij de opdracht uitvoert in de hoedanigheid van zelfstandig ondernemer die voldoet aan alle bij of krachtens de wet ter zake gestelde eisen. Opdrachtnemer verklaart voorts dat hij zijn verplichtingen jegens de Belastingdienst stipt nakomt.
- 5.3. Indien de Belastingdienst aanwijzingen aan Opdrachtgever geeft i.v.m. (fictieve) dienstbetrekking, dan stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan op de hoogte en passen Partijen hun samenwerking zodanig aan dat er geen sprake is van een dienstbetrekking.
- 5.4. Indien de Belastingdienst de samenwerking tussen Partijen aanmerkt als een (fictieve) dienstbetrekking, dan is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele financiële nadelen die daaruit voortvloeien voor Opdrachtnemer, zoals, maar zeker niet beperkt tot, misgelopen fiscale voordelen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en verzekering

- 6.1. Indien een derde, zoals een patiënt van Opdrachtgever, schade heeft geleden doordat Opdrachtnemer de opdracht niet correct of volledig heeft uitgevoerd, dan wordt deze schade door Opdrachtgever aan de derde vergoed.
- 6.2. Indien het niet correct of niet volledig uitvoeren van de opdracht is toe te rekenen aan Opdrachtnemer, dan dient Opdrachtnemer de schade te vergoeden die Opdrachtgever daardoor lijdt, waaronder de schadevergoeding die Opdrachtgever aan een derde heeft betaald, met een maximum van het bedrag dat de verzekeraar

van Opdrachtnemer uitkeert. Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer niet uitkeert of Opdrachtnemer voor de schade niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat aan Opdrachtgever gefactureerd is voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.3. Beide Partijen erkennen de noodzaak om zich naar behoren te verzekeren.

Artikel 7. Eigendommen

7.1. Op de locatie waar Opdrachtnemer de opdracht uitvoert zijn zaken aanwezig die eigendom zijn van Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient zorgvuldig om te gaan met deze zaken en dient de eigendomsrechten van Opdrachtgever te allen tijde te respecteren.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1. Beide Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die in hun bezit komt of die zij te weten zijn gekomen als gevolg van deze overeenkomst van opdracht, als strikt vertrouwelijk behandelen en zullen geen vertrouwelijke informatie aan derden vrijgeven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit bij het verstrekken van de informatie is vermeld of als dat voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Nietigheid

9.1. Indien de onderhavige overeenkomst van opdracht bepalingen bevat die ten gevolge van (wijzigingen in) wettelijke bepalingen en/of een gerechtelijke uitspraak nietig blijken te zijn, dan wel onverbindend worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van opdracht van kracht en verbinden Partijen zich om in onderling overleg een zodanige regeling overeen te komen, dat daardoor zoveel mogelijk recht wordt gedaan en tegemoet wordt gekomen aan de bedoeling welke Partijen hebben gehad bij het aangaan van deze overeenkomst van opdracht.

Artikel 10. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1. In geval van een geschil, daaronder begrepen een geschil dat slechts door één der Partijen als zodanig mocht worden aangemerkt, voortvloeiende uit de overeenkomst van opdracht, zullen Partijen dit in eerste instantie trachten in alle redelijkheid onderling op te lossen.

10.2. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld onderling op te lossen, dan zal het geschil bij uitsluiting van de bevoegdheid van andere rechters worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever gevestigd is.

10.3. Op deze overeenkomst van opdracht is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en digitaal door Partijen geaccordeerd op [datum].